

# 目次

## ■ マイページ

マイページを表示する	03
➤ 外為どっとコムのホームページからマイページを開く	03
➤ 外貨ネクストネオ スマホアプリ版（GFX）からマイページを開く	08
➤ 外貨ネクストネオ iPad アプリ版からマイページを開く	09
➤ らくらく FX 積立（らくつむ）からマイページを開く	11
➤ CFD ネクストのスマホアプリからマイページを開く	12
➤ 外貨ネクストバイナリーからマイページを開く	13
マイページトップ	15
➤ マイページから未開設サービスを開設する	16
入出金・振替	18
➤ クイック入金	18
➤ 取引口座振替	21
➤ 出金する	23
➤ 出金依頼を取り消す	27
➤ 入出金履歴を確認する	29
➤ 振替履歴を確認する	31
➤ みんなの銀行口座と連携する	33
➤ みんなの銀行口座から入金する（即時入金）	38
➤ みんなの銀行口座から入金する（定額自動入金）	40
情報照会	42
➤ 口座情報照会	42
➤ ログイン履歴を確認する	44
登録情報・変更	45
➤ 登録情報を確認する	45
➤ 登録情報を変更する	47
➤ マイナンバーを登録する	49
設定	51
➤ パスワードを変更する	51
➤ セキュリティパスコードを登録する	53
➤ セキュリティパスコードを変更する	57
➤ メール配信の設定・解除を行う	61
➤ ワンタイムパスワード配信設定	64
➤ 自動振替先設定	66
帳票照会	67
➤ 帳票出力の手順	67
よくあるご質問	70
➤ 各口座の資産状況と一緒に確認できる項目はありますか？	70

## 目次

➤ ログインパスワードは変更できますか？	<u>70</u>
➤ キャッシュバックの年間合計を確認できますか？	<u>70</u>
➤ 振込先金融機関の記載はどこにありますか？	<u>71</u>
➤ ATM や銀行窓口から資金を振り込んだ際に、どこに振り込まれますか？	<u>73</u>
➤ ニュースやレポートなどはどこで見られますか？	<u>74</u>
➤ 出金にはどのくらい時間がかかりますか？	<u>75</u>

マイページを表示する

## 外為どっとコムのホームページからマイページを開く

### 1. 外為どっとコムのホームページで【ログイン】をタップする



外為どっとコムのホームページへアクセスし、画面右上の  
【ログイン】ボタンをタップします。  
>外為どっとコムホームページは[こちら](#)

### 2. 【外為どっとコム MyPage】をタップする



画面を「マイページへログイン」の項目までスクロールし、  
【外為どっとコムMyPage】ボタンをタップします。

## 外為どっとコムのホームページからマイページを開く

### 3. ユーザーID（口座番号）とパスワードを入力して【ログイン】をタップする



外為どっとコム  
My Page

1 ユーザーID（口座番号）  
 ユーザーID（口座番号）を保存する

2 パスワード  
 パスワードを見る

ログイン

ユーザーID（口座番号）・パスワードを忘れた方

#### ① ユーザーID（口座番号）

ユーザーID（口座番号）は、口座開設完了をお伝えするメールまたは簡易書留郵便に記載された数字7桁です。

※ 本人確認書類を「スマホで本人確認」で提出された方はメールで、「アップロードで本人確認」で提出された方は郵便で、口座開設完了のご連絡をいたします。

#### ② パスワード

お客様自身でご登録いただいた英数字8文字以上です。アルファベットは「大文字」と「小文字」が区別されます。

### マイページ表示



マイページが表示されます。

なお、ワンタイムパスワード配信設定で「ログイン→利用する」と設定した場合は、本画面の表示前にワンタイムパスワードの入力が必要となります。

次のページ以降の手順を併せてご参照ください。

## 外為どっとコムのホームページからマイページを開く

ワンタイムパスワード配信設定を「ログイン→利用する」に設定している場合は、以下の手順でお進みください。

### 4. スマートフォンのホーム画面でメールアプリを開く



登録メールアドレス宛へワンタイムパスワードが配信されるので、該当のメールを確認します。（Gmailを使う場合の例）

ホーム画面に戻る操作は以下をご参照ください。

<iPhone>

ホームボタンがある→ホームボタンを一回押す

ホームボタンがない→ディスプレイの下端から上にスワイプ（指をすべらせる）する

<Android端末の操作例>

ディスプレイ下部に細いバーがある→画面の下から上にスワイプ（指をすべらせる）する

ディスプレイ下部にボタンが2つある→横長の楕円形のホームボタンをタップする

ディスプレイ下部にボタンが3つある→丸（または家の形）のホームボタンをタップする

※ Androidのバージョンや機種によって操作方法が異なる場合があります。

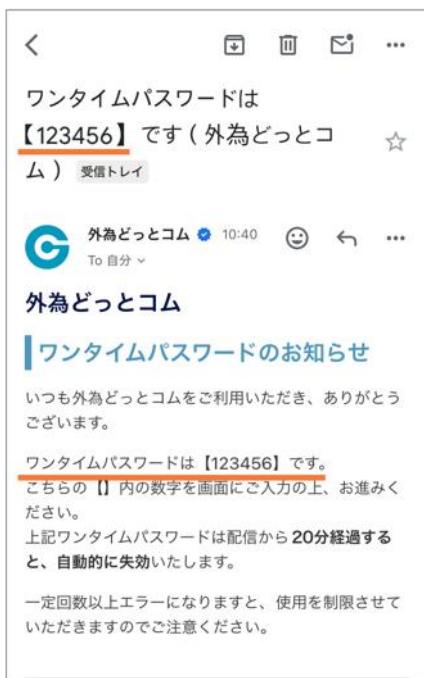
### 5. 「外為どっとコム」からのメールを開く



メール送信者は「外為どっとコム」、メールタイトルは「ワンタイムパスワードは～」と表示されています。

## 外為どっとコムのホームページからマイページを開く

### 6. ワンタイムパスワードを確認する



ワンタイムパスワードは「数字6桁」です。メールのタイトルや本文内に記載されています。

### 7. メール画面からマイページ画面に切り替える



起動中のアプリを表示してマイページ画面へ切り替えます。

起動中のアプリを表示する操作は以下をご参照ください。

<iPhone>

ホームボタンがある→ホームボタンをしばらく2回押す

ホームボタンがない→画面下部から上にスワイプ（指を滑らせる）して止める

<Android端末の操作例>

ディスプレイ下部に細いバーがある→画面下から上に向かってスワイプ（指を滑らせる）し、長押ししてから指を離す

ディスプレイ下部にボタンが2つある→画面下から上にスワイプ（指を滑らせる）する

ディスプレイ下部にボタンが3つある→右に配置された四角のボタンをタップする

※ Androidのバージョンや機種によって操作方法が異なる場合があります。

## 外為どっとコムのホームページからマイページを開く

### 8. ワンタイムパスワードを入力して【ログイン】をタップする



外為どっとコム

ログイン認証

ワンタイムパスワードをご登録のメールアドレス宛てに送信いたしました。  
メールに記載されたワンタイムパスワードを入力してログインしてください。

ワンタイムパスワード

123456

ログイン

メールが届かない方はこちら

ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードの再送を希望される方は、下記の「ワンタイムパスワードを再送する」をクリックし、通知をお待ちください。  
ワンタイムパスワードは最後に発行されたものが有効となります。

>ワンタイムパスワードを再送する

ワンタイムパスワードを入力して【ログイン】をタップします。

### 9. マイページ表示



外為どっとコム  
My Page

マイページ

外貨NEXTneo

らくらくFX積立

CFDNEXT

外貨NEXTバイナリー

外為どっとコムカードなら  
3%還元！年会費無料

マイページへのログインが完了しました。

## 外貨ネクストネオ スマホアプリ版 (GFX) からマイページを開く

### 1. 「外貨ネクストネオ」スマホアプリ版のホームから【マイページ】をタップする



外貨ネクストネオのスマホアプリ版 (GFX) のホーム画面から【マイページ】をタップします。

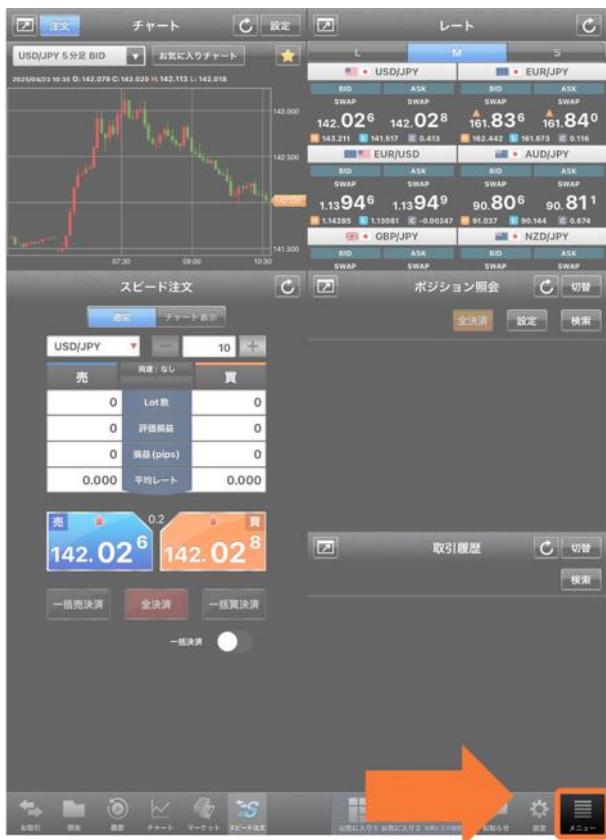
### 2. マイページ表示



マイページが表示されます。

## 外貨ネクストネオ iPad アプリ版からマイページを開く

### 1. 「外貨ネクストネオ」の iPad アプリ版の【メニュー】をタップする



外貨ネクストネオのiPadアプリ版の画面右下にある【メニュー】をタップします。

### 2. メニューの【マイページ】をタップする



メニュー内の【マイページ】をタップします。

## 外貨ネクストネオ iPad アプリ版からマイページを開く

### 3. お知らせの【OK】をタップする



表示されたお知らせの【OK】をタップすると、Web ページでマイページの画面を表示します。

### 4. マイページ表示



マイページが表示されます。

## らくらく FX 積立（らくつむ）からマイページを開く

### 1. 「らくらく FX 積立」のスマホアプリの画面下部にある【メニュー】をタップする



らくらく FX 積立のスマホアプリ（らくつむ）の画面右下にある【メニュー】をタップします。

### 2. メニューの【マイページ】をタップする



メニュー内の【マイページ】をタップします。  
マイページが表示されます。

## CFD ネクスト スマホアプリからマイページを開く

### 1. 「CFD ネクスト」 スマホアプリのホーム画面にある【マイページ】をタップする



CFDネクストのスマホアプリのホーム画面にある【マイページ】をタップします。

### 2. マイページ表示



マイページが表示されます。

## 外貨ネクストバイナリーからマイページを開く

### 1. 「外貨ネクストバイナリー」スマホブラウザ版の画面左上にあるメニューボタンをタップする



外貨ネクストバイナリーの画面左上にあるメニューボタンをタップします。

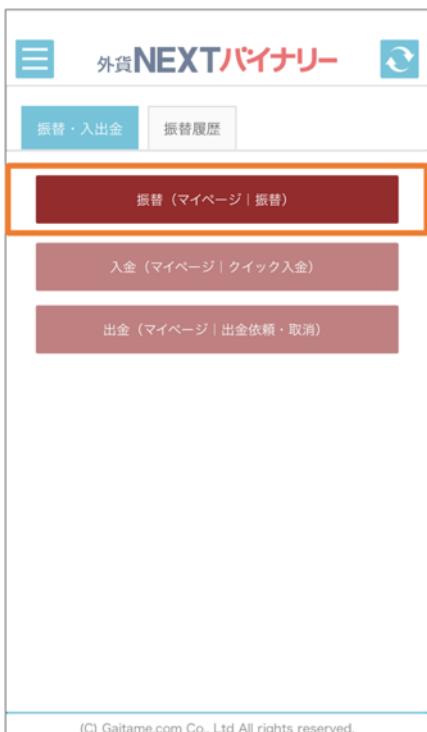
### 2. メニューの【振替・入出金】をタップする



表示されたメニューの【振替・入出金】をタップします。

## 外貨ネクストバイナリーからマイページを開く

### 3. 【振替(マイページ | 振替)】をタップする



表示された画面の【振替 (マイページ) | 振替】をタップするとマイページの取引口座振替画面が開きます。

そのほか、【入金 (マイページ | クイック入金)】や【出金 (マイページ | 出金依頼・取消)】をタップすることでマイページの各項目を開くことができます。

### 4. マイページ (取引口座振替) の表示



マイページが表示されます。

## マイページトップ



### ① メニューボタン

サイドメニューを表示します。

### ② サイドメニュー

右向き矢印 ( > ) が付いたメニューをタップすると、さらに詳細な項目を下部に表示し、各項目へ移動できます。

### ③ 外為どっとコムの各サービス

口座開設済みの各サービスへ移動します。未開設のサービスには【口座開設】というボタンが表示されます。

#### 外貨NEXTneo

FXサービス「外貨ネクストネオ」のアプリを起動します。（本アプリをインストールしていない場合はアプリストアへ移動します。）

#### らくらくFX積立

外貨積立サービス「らくらくFX積立」のアプリ（らくつむ）を起動します。（本アプリをインストールしていない場合はアプリストアへ移動します。）

#### CFD NEXT

CFDサービス「CFDネクスト」のアプリを起動します。（本アプリをインストールしていない場合はアプリストアへ移動します。）

#### 外貨NEXTバイナリー

バイナリーオプション「外貨ネクストバイナリー」の取引サイトを表示します。

### ④ 下部メニュー

マイページトップの画面をスクロールすると、マイページ内の各項目や外為情報ナビへ移動できる下部メニューが表示されます。

マイページトップ

## マイページから未開設サービスを開設する

FX・積立・CFD のいずれかの口座をお持ちの場合は、マイページからその他サービスの追加開設申込が可能です。

### 1. 開設希望のサービスの【口座開設】をタップする



ここでは「CFDネクスト」を追加で開設申込（※）する手順を例としてご案内します。

※ CFDネクストの開設申込には本人確認書類の提出が必要です。

マイページトップの画面から「CFDネクスト」の【口座開設】のボタンをタップします。

### 2. フォームを入力する

**STEP1 入力**

CFDネクストは証券CFD（指数、株式）口座と商品CFD口座が同時に開設されます。  
申込の最後に本人確認書類を提出いただく必要があります。

収入源について(複数選択可)

- 給与収入
- 年金収入
- 不動産収入
- 事業収入
- 世帯主の収入
- 利子配当収入
- その他

CFDネクストの投資目的について(複数選択可)

- 短期売買
- 分散投資
- 外貨資産のヘッジ

**次に進む >**

**STEP2 入力内容の確認**

口座開設に関する情報

ご職業	会社員
勤務先名称	※
勤務先電話番号	※
CFDネクス	ホームページ なし
ティップ取引	なし
収入源について	給与収入
CFDネクストの投資目的について	短期売買

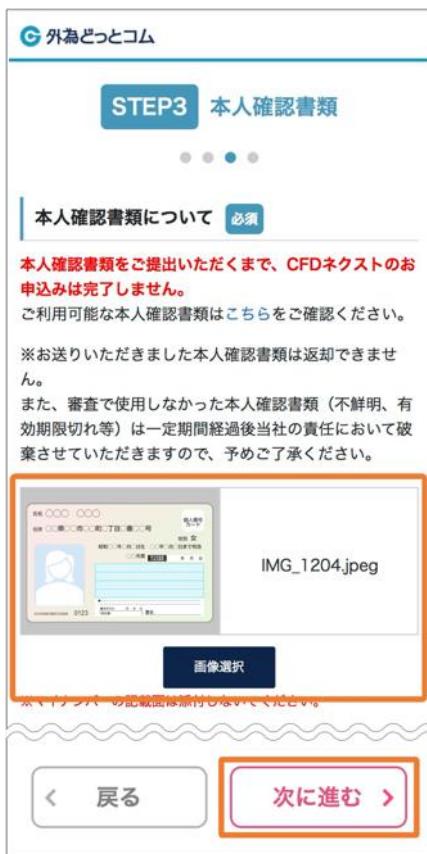
**次に進む >**

フォームをすべて入力して【次に進む】をタップすると確認画面が表示されます。

内容に間違いなければ【次に進む】をタップします。

## マイページから未開設サービスを開設する

### 3. 本人確認書類を提出する（「CFD ネクスト」の追加開設申込の場合のみ）



【画像選択】ボタンをタップして本人確認書類をアップロードします。  
画像をアップロードしたら【次に進む】をタップします。

### 4. 申込完了



申込完了です。  
口座開設が完了すると、マイページトップから開設済みサービスへ移動することができます。

入出金・振替

## クイック入金

クイック入金は提携金融機関のご資金を振込手数料無料で即時入金いただけるサービスです。操作手順は以下の通りです。

### 1. メニューの【入出金・振替】【クイック入金】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【入出金・振替】をタップし、さらに表示される項目の【クイック入金】をタップします。

### 2. クイック入金の内容を入力して【確認】をタップする

#### ① 入金依頼額

入金額を1,000円以上から1円単位で入力します。

#### ② 入金先

入金したい商品口座をプルダウンから選択します。

#### ③ 金融機関

ご利用の金融機関をプルダウンから選択します。

入出金・振替

## クイック入金

### 3. 【入金依頼】をタップする



入金依頼の内容を確認して【入金依頼】をタップします。

### 4. 【クイック入金】をタップする



クイック入金ボタンをタップした後は金融機関のページに遷移します。

各金融機関の案内に従って手続きをしてください。

入出金・振替

## クイック入金

### 5. 金融機関のページで入金操作を行う

(例) 住信SBIネット銀行の画面



金融機関の画面が開きます。

画面の案内に沿って入金を行ってください。

### 6. クイック入金完了



「クイック入金完了」の画面で【閉じる】をタップします。  
クイック入金の操作完了です。

※ 【閉じる】ボタンをタップせず終了すると、入金の反映  
に時間がかかる場合があります。

入出金・振替

## 取引口座振替

取引口座内のご資産を、即時に別の口座内へ振り替えるサービスです。

### 1. メニューの【入出金・振替】【取引口座振替】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【入出金・振替】をタップし、さらに表示される項目の【取引口座振替】をタップします。

### 2. 振替元と振替先を選択し、振替金額を入力して【確認】をタップする

The screenshot shows the 'Transfer Input' section. At the top, there are two tabs: 'クイック入金' and '取引口座振替' (highlighted with an orange box). Below that, there are three buttons: '出金依頼・取消', 'みんなの銀行口座から入金', and '入出金／振替履歴'. The main area is titled '振替入力' and contains two sections: '振替元/振替先選択' and '振替金額'. The '振替元/振替先選択' section shows a table with account types and radio buttons. The '振替金額' section shows an input field with '3500' and a '確認' button.

#### ① 振替元/振替先選択

振替元と振替先を選択します。

#### ② 振替金額

振替可能額の範囲内で金額を入力します。

入出金・振替

## 取引口座振替

### 3. 【振替】をタップする



振替元と振替先、振替金額に間違いがないことを確認して  
【振替】をタップします。

### 4. 振替完了



振替が完了しました。

入出金・振替  
出金する

1. メニューの【入出金・振替】【出金依頼・取消】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【入出金・振替】をタップし、さらに表示される項目の【出金依頼・取消】をタップします。

2. 出金元を選択し、出金依頼額、セキュリティパスコードを入力して【確認】をタップする

The form has three main sections:

- 出金元**: A table showing available withdrawal sources and their current balance. The 'マイページ残高(未使用金)' row is selected, showing 3,500.
- 出金依頼額**: A text input field containing '3500'.
- セキュリティパスコード**: A text input field with a placeholder 'セキュリティパスコードとは' and a '確認' button below it.

① 出金元

出金したい商品口座を選択します。

② 出金依頼額

出金可能額の範囲内で金額を入力します。

③ セキュリティパスコード

セキュリティパスコードは、事前に登録が必要です。(半角英字・数字を1文字以上使用し、8~13文字以内)

>セキュリティパスコードの登録方法は[こちら](#)

【確認（ワンタイムパスワード）】をタップすると、登録メールアドレス宛にワンタイムパスワードを送信します。

※ ワンタイムパスワード配信設定が「出金【利用する】」となっている場合

入出金・振替  
出金する

3. スマートフォンのホーム画面からメールアプリを開く



ワンタイムパスワード確認のためメールアプリを開きます。  
(Gmailを使う場合の例)

ホーム画面に戻る操作は以下をご参照ください。

<iPhone>

ホームボタンがある→ホームボタンを一回押す

ホームボタンがない→ディスプレイの下端から上にスワイプ（指をすべらせる）する

<Android端末の操作例>

ディスプレイ下部に細いバーがある→画面の下から上にスワイプ（指をすべらせる）する

ディスプレイ下部にボタンが2つある→横長の楕円形のホームボタンをタップする

ディスプレイ下部にボタンが3つある→丸（または家の形）のホームボタンをタップする

※ Androidのバージョンや機種によって操作方法が異なる場合があります。

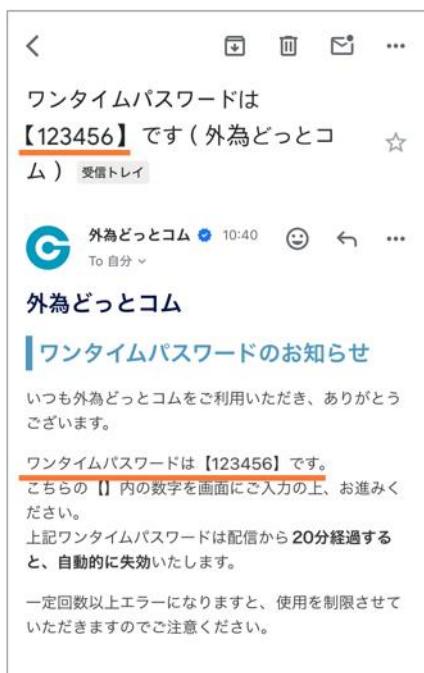
4. 「外為どっとコム」からのメールを開く



メール送信者は「外為どっとコム」、メールタイトルは「ワンタイムパスワードは～」と表示されています。

入出金・振替  
出金する

5. ワンタイムパスワードを確認する



ワンタイムパスワードは「数字6桁」です。メールのタイトルや本文内に記載されています。

6. マイページ画面に切り替える



起動中のアプリを表示してマイページ画面へ切り替えます。

起動中のアプリを表示する操作は以下をご参照ください。

<iPhone>

ホームボタンがある→ホームボタンをしばらく2回押す

ホームボタンがない→画面下部から上にスワイプ（指を滑らせる）して止める

<Android端末の操作例>

ディスプレイ下部に細いバーがある→画面下から上に向かってスワイプ（指を滑らせる）し、長押ししてから指を離す

ディスプレイ下部にボタンが2つある→画面下から上にスワイプ（指を滑らせる）する

ディスプレイ下部にボタンが3つある→右に配置された四角のボタンをタップする

※ Androidのバージョンや機種によって操作方法が異なる場合があります。

入出金・振替  
出金する

7. ワンタイムパスワードを入力して【出金依頼】をタップする

外為どっとコム  
My Page

入出金・振替

クイック  
入金 取引口座  
振替

出金依頼・  
取消 入出金/  
振替履歴

みんなの銀行  
口座から入金

**出金依頼確認** ※振替は即時処理されます。

マイページ残高(未使用金)  
0円

出金依頼額  
3,500円

登録金融機関  
住信SBIネットイチゴ

**ワンタイムパスワード** ②

123456

出金予定日一覧 ↗

**出金依頼** 戻る

メールが届かない方は[こちら](#) ↗

メールで確認したワンタイムパスワード（数字6桁）を入力します。

8. 出金依頼完了

外為どっとコム  
My Page

入出金・振替

クイック  
入金 取引口座  
振替

出金依頼・  
取消 入出金/  
振替履歴

みんなの銀行  
口座から入金

**出金依頼受付**

出金受付番号 100000001172052 にて、  
出金依頼を受け付けました。

▶ **出金依頼・取消**

出金依頼受付の画面が表示されます。

200万円以下の出金依頼を金融機関営業日の午前中までに出していただくと、当日午後に出金処理いたします。  
金融機関営業日の午後、または金融機関休業日にお出しいただいた出金依頼は、翌・金融機関営業日の午後に出金処理をいたします。

入出金・振替

## 出金依頼を取り消す

### 1. メニューの【入出金・振替】【出金依頼・取消】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【入出金・振替】をタップし、さらに表示される項目の【出金依頼・取消】をタップします。

### 2. 「マイページ残高（未使用金）出金取消」で出金取消後の振替先を選択して【出金取消】をタップする



出金依頼・取消の画面を下までスクロールしたところに「マイページ残高（未使用金）出金取消」の項目があります。

#### ① マイページ残高（未使用金）出金取消

出金受付中になっている依頼内容を確認します。

画面を右にスクロールすると、出金受付の内容を全項目確認することができます。

#### ② 振替先

出金依頼を取り消した後、ご資金を戻す口座をプルダウンから選択します。

入出金・振替

## 出金依頼を取り消す

### 3. 【取消実行】をタップする



出金取消後の振替先などに間違いがないことを確認して【取消実行】をタップします。

### 4. 出金取消完了



出金取消の完了です。

入出金・振替

## 入出金履歴を確認する

### 1. メニューの【入出金・振替】 【入出金／振替履歴】をタップする



画面右上のメニュー ボタンをタップして【入出金・振替】をタップし、さらに表示される項目の【入出金／振替履歴】をタップします。

### 2. 「入出金履歴」タブで検索条件を選択して【検索】をタップする



「入出金履歴」タブをタップして検索条件を選択します。

#### ① 摘要

検索する内容をプルダウンの【全て】 【入金】 【出金】 【振替入金】 【振替出金】から選択します。

#### ② 入出金成立日

入出金成立日 (From) から入出金成立日 (To) までの間を90日間以下で入力します。

入出金・振替

## 入出金履歴を確認する

### 3. 検索結果表示

検索結果の項目を横にスワイプすることで全項目をご確認いただけます。

キャッシュID	入出金成立日	摘要	入金額
000006195438	2025/04/1 1	入金	¥3,500
000006183345	2025/04/0 8	入金	¥3,500
計			¥7,000

※合計額は画面表示されている範囲での合計です。ページ送りされた分は合計されません。

※備考にあるFXとは『外貨ネクストネオ(FX)』、FX積立は『らくらくFX積立』、指数は『指数CFD』、商品は『商品CFD』、株式は『株式CFD』、BOは『外貨ネクストバイナリー(BO)』のことを指します。

全2件

入出金・振替

## 振替履歴を確認する

### 1. メニューの【入出金・振替】【入出金／振替履歴】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【入出金・振替】をタップし、さらに表示される項目の【入出金／振替履歴】をタップします。

### 2. 「振替履歴」タブで検索条件を選択して【検索】をタップする



「振替履歴」タブをタップして検索条件を選択します。

#### ① 状態

検索したい振替の状態をプルダウンの【全て】【完了】【完了以外】から選択します。

#### ② 振替日時

振替日時 (From) から振替日時 (To) までの間を90日間以下で入力します。

入出金・振替

## 振替履歴を確認する

### 3. 検索結果表示

検索結果の項目を横にスワイプすることで全項目をご確認いただけます。

振替番号	振替日時	振替元
100000003560788	2025/04/12 09:46:52	マイページ
100000003549579	2025/04/08 16:21:30	セイコーエネオ
100000003549614	2025/04/08 16:15:41	ページ

入出金・振替

## みんなの銀行口座と連携する

みんなの銀行口座と連携することで、当社各サービスへ即時入金と定額自動入金ができるようになります。また、連携を行うことでみんなの銀行が実施するお得な各種キャンペーンにも参加ができるようになります。

### 1. メニューの【入出金・振替】【みんなの銀行口座から入金】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【入出金・振替】をタップし、さらに表示される項目の【みんなの銀行口座から入金】をタップします。

### 2. 【連携】をタップする



【連携】をタップしてみんなの銀行口座と連携します。

※ お客様が連携を開始する端末や、みんなの銀行アプリの設定状況により、画面の進み方が異なります。

入出金・振替

## みんなの銀行口座と連携する

### 3. 「みんなの銀行」へログインする

**III Minna no Ginko**

**みんなの銀行へのログイン**

みんなの銀行アカウントでログインし、お使いのサービスと連携を行います。

ユーザーID（メールアドレス）  
**mail@example.com**

パスワード  
**\*\*\*\*\***

[ユーザーID・パスワードをお忘れの方](#)

[口座をお持ちでない方](#)

**次へ**

「みんなの銀行」のユーザーID（メールアドレス）とパスワードを入力して【次へ】をタップします。

### 4. 【許可する】をタップする

**外為どっとコムとの連携**

同意事項をご確認のうえ、同意にチェックを入れて次へ進んでください。

**外為どっとコム**  
株式会社外為どっとコム

**同意事項**

- 本機能はみんなの銀行に預金口座を開設しているお客様（以下「お客様」）の口座情報を株式会社外為どっとコム（以下、外為どっとコム）へ提供し、また、お客様の預金口座から外為どっとコムのサービスへの口座振替を行う機能を提供するものです。必ずお客様ご自身の責任において確認・同意を行っていただきますようお願いいたします。

上記に同意します。

**許可する**

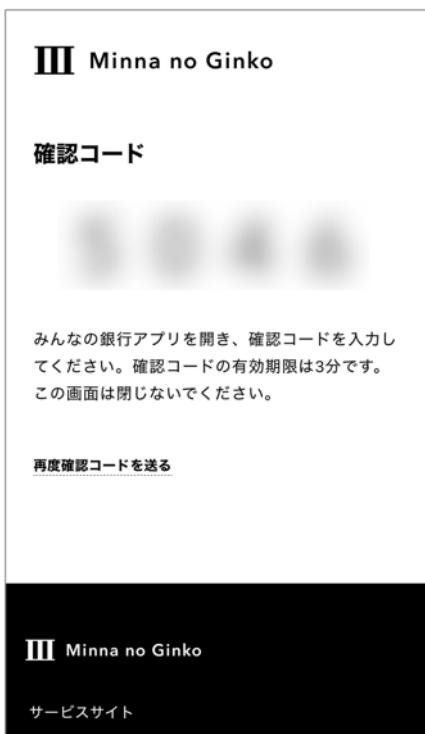
**許可しない**

同意事項を確認し、同意にチェックを入れて【許可する】をタップします。

入出金・振替

## みんなの銀行口座と連携する

### 5. 表示された確認コードをメモしておく



画面に表示される確認コードをみんなの銀行アプリで入力する必要があります。お忘れのないよう、控えておいてください。

### 6. スマートフォンのホーム画面から「みんなの銀行」アプリを開く



スマートフォンのホーム画面から、みんなの銀行アプリを開きます。

ホーム画面に戻る操作は以下をご参照ください。

<iPhone>

ホームボタンがある→ホームボタンを一回押す

ホームボタンがない→ディスプレイの下端から上にスワイプ（指をすべらせる）する

<Android端末の操作例>

ディスプレイ下部に細いバーがある→画面の下から上にスワイプ（指をすべらせる）する

ディスプレイ下部にボタンが2つある→横長の楕円形のホームボタンをタップする

ディスプレイ下部にボタンが3つある→丸（または家の形）のホームボタンをタップする

※ Androidのバージョンや機種によって操作方法が異なる場合があります。

入出金・振替

## みんなの銀行口座と連携する

### 7. 「みんなの銀行」アプリの画面で確認コードを入力する



### 8. 「みんなの銀行」アプリから確認コード表示画面に切り替える



起動中のアプリを表示して確認コード表示画面へ切り替えます。

起動中のアプリを表示する操作は以下をご参照ください。

<iPhone>

ホームボタンがある→ホームボタンをしばらく2回押す

ホームボタンがない→画面下部から上にスワイプ（指を滑らせる）して止める

<Android端末の操作例>

ディスプレイ下部に細いバーがある→画面下から上に向かってスワイプ（指を滑らせる）し、長押ししてから指を離す

ディスプレイ下部にボタンが2つある→画面下から上にスワイプ（指を滑らせる）する

ディスプレイ下部にボタンが3つある→右に配置された四角のボタンをタップする

※ Androidのバージョンや機種によって操作方法が異なる場合があります。

入出金・振替

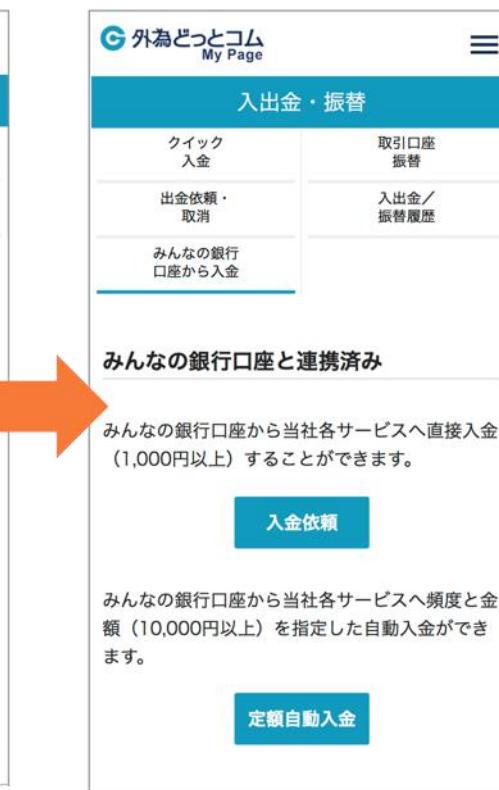
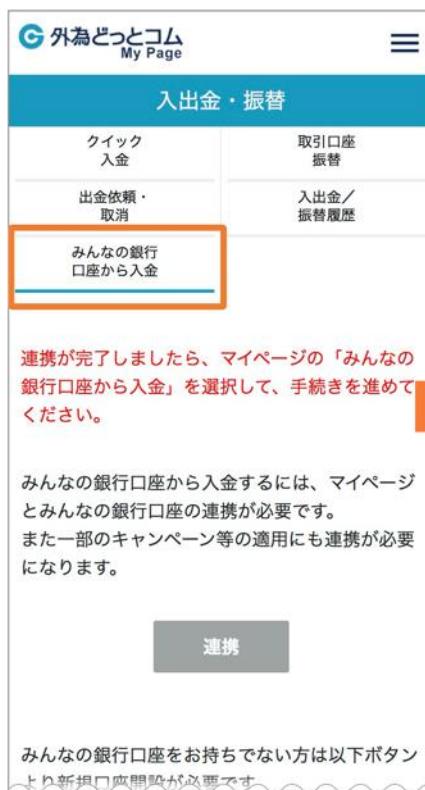
## みんなの銀行口座と連携する

### 9. みんなの銀行口座連携の画面で【閉じる】をタップする



確認コード表示画面が自動的に「みんなの銀行との連携が完了しました。」というメッセージの画面に切り替わります。本画面で【閉じる】をタップします。

### 10. みんなの銀行口座との連携完了



マイページ画面が表示されたら「みんなの銀行口座から入金」の項目をタップして画面を更新します。

【入金依頼】等のボタンが表示され、みんなの銀行口座から入金を行うことができるようになります。

入出金・振替

## みんなの銀行口座から入金する（即時入金）

みんなの銀行口座から当社各サービスへ即時入金することができます。

### 1. メニューの【入出金・振替】【みんなの銀行口座から入金】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【入出金・振替】をタップし、さらに表示される項目の【みんなの銀行口座から入金】をタップします。

### 2. 【入金依頼】をタップする



【入金依頼】をタップします。

入出金・振替

## みんなの銀行口座から入金する（即時入金）

### 3. 入金依頼入力の画面で【確認】をタップする

入金依頼入力

1 入金依頼額  
10000 円

2 入金先  
マイページ

確認 クリア

#### ① 入金依頼額

入金額を1,000円以上から1円単位で入力します。

#### ② 入金先

入金したい商品口座をプルダウンから選択します。

### 4. 入金依頼の内容を確認して【入金依頼】をタップする

入金依頼確認

入金依頼額  
10,000円

入金先  
マイページ

金融機関  
みんなの銀行

入金依頼 戻る

入金依頼が完了しました。反映まで数分かかる場合がございますので、ご了承ください。

入金依頼の内容を確認して  
【入金依頼】をタップします。  
入金完了です。

入出金・振替

## みんなの銀行口座から入金する（定額自動入金）

みんなの銀行口座から当社各サービスへ頻度と金額を指定した自動入金ができます。

### 1. メニューの【入出金・振替】【みんなの銀行口座から入金】をタップする



画面右上のメニュー ボタンをタップして【入出金・振替】をタップし、さらに表示される項目の【みんなの銀行口座から入金】をタップします。

### 2. 【定額自動入金】をタップする



【定額自動入金】をタップします。

入出金・振替

## みんなの銀行口座から入金する（定額自動入金）

### 3. 「定額自動入金を設定する」で各項目を設定して【確認】をタップする

1 定額入金依頼額  
10000 円

2 頻度  
毎月

3 入金先  
外貨ネクストネオ(FX)

確認 クリア

#### 1 定額入金依頼額

入金額を10,000円以上から1円単位で入力します。

#### 2 頻度

入金する頻度を選択します。いずれも入金日当日の午前8:30時点の設定に基づき順次入金処理を実施します。

毎週：毎週水曜日

毎月：毎月26日

3ヶ月：3、6、9、12月の毎26日

#### 3 入金先

入金したい商品口座をプルダウンから選択します。

### 4. 内容を確認して【設定】をタップし、設定完了

定額入金依頼額  
10,000円

頻度  
毎月

入金先  
外貨ネクストネオ(FX)

設定 戻る

定額入金依頼額  
10,000円

頻度  
毎月

入金先  
外貨ネクストネオ(FX)

閉じる

設定内容を確認して【設定】をタップします。

これで定額自動入金の設定完了です。

ポップアップメッセージの【閉じる】をタップして閉じます。

情報照会

## 口座情報照会

### 1. メニューの【情報照会】【口座情報照会】をタップする



### 2. 口座情報表示



4	外貨ネクストネオ(FX)
	資産合計…(B)
	3,500
	有効比率
	-
	出金可能額
	3,500
5	らくらくFX積立
	資産合計…(C)
	70,391
	有効比率
	87.29%
	出金可能額
	0
6	CFDネクスト
	資産合計…(D)(① + ② + ③)
	0
	出金可能額
	0
	指標
	資産合計…(D)-①
	0
	有効比率
	-
	出金可能額
	0
	商品
	資産合計…(D)-②
	株式
	資産合計…(D)-③
7	外貨ネクストバイナリー(BO)
	資産合計…(E)
	0
	合計損益(当日分)
	0

#### ④ 外貨ネクストネオ

**資産合計… (B) :** 外貨ネクストネオ口座にあるお客様の預託金の合計です。

**有効比率:** ロスカットの基準となる値です。有効比率がロスカットレベルを下回ると保有している全てのポジションへ強制決済が執行されます。

**出金可能額:** 外貨ネクストネオ口座内における余剰資金です。

#### ⑤ らくらくFX積立

**資産合計… (C) :** らくらくFX積立口座にあるお客様の預託金の合計です。

**有効比率:** 必要保証金額に対する有効評価額の割合を百分率で表したものです。有効比率がロスカットレベル(30%)を下回ると保有している全てのポジションへ強制決済が執行されます。

**出金可能額:** らくらくFX積立口座内における余剰資金です。

#### ⑥ CFDネクスト

**資産合計… (D) :** CFDネクスト口座全体（指標CFD+商品CFD+株式CFD）のお客様の預託金の合計です。

**出金可能額:** CFDネクスト口座全体での余剰資金です。

##### ＜指標・商品・株式＞

**資産合計:** CFDネクスト口座にあるお客様の預託金の合計を商品区分毎に表示しています。

**有効比率:** 必要保証金額に対する有効評価額の割合を百分率で表したものです。

**出金可能額:** CFDネクスト商品区分毎の余剰資金です。

#### ⑦ 外貨ネクストバイナリー (BO)

**資産合計… (E) :** 外貨ネクストバイナリ一口座にあるお客様の預託金の合計です。

**合計損益（当日分）:** 外貨ネクストバイナリ一口座で生じた当日分の取引損益です。

情報照会

## ログイン履歴を確認する

### 1. メニューの【情報照会】【ログイン履歴】をタップする



### 2. ログイン履歴の表示

1 対象サービス

2 ログイン結果

全 4 件

FX積立 2025/04/08 15:47:23  
iOS  
ログイン結果 ○  
IPアドレス 123.456.789.0  
ユーザーエージェント iOS18.3.2/iPhone/Ver.2.4.1

マイページ 2025/04/08 15:43:23  
スマホ  
ログイン結果 ○  
IPアドレス 123.456.789.0

(C) Gaitame.com Co.,Ltd. All rights reserved.

#### ① 絞り込み検索

表示する対象サービスとログイン結果をプルダウンから選択して、絞り込み検索することができます。

#### ② 検索結果

表示された検索結果をタップすると、ログイン結果やIPアドレス、ユーザーエージェント（ログインに利用したブラウザや端末のOS）を確認できます。

登録情報・変更

## 登録情報を確認する

### 1. メニューの【登録情報・変更】【お客様情報】をタップする



### 2. セキュリティパスコードを入力して【確認】をタップする



登録情報・変更

## 登録情報を確認する

## 3. お客様情報表示

外為どっとコム  
My Page

### 登録情報・変更

お客様情報	お客様情報変更
マイナンバー登録	
各項の「変更」ボタンより、それぞれの登録情報の変更依頼を申請できます。 「変更」ボタンがない項目につきましては、変更できません。	
ユーザーID（口座番号） 123456	
口座開設日（FX） 2022/09/02	
口座開設日（積立）	
口座の種類 個人	
お名前 漢字 外為 太郎 フリガナ ガイタメ タロウ	
変更	
生年月日 2002/04/01	
居住地国 日本国のみ ※日本国外で居住される場合は、当社サポートセンターまでご連絡ください。	
住所 郵便番号 000-0000 住所 ○○県○○市 ○○2-8-1	
変更	

電話番号 連絡先電話番号1 000-0000-0000 連絡先電話番号2	
変更	
メールアドレス メールアドレス1 mail@example.com メールアドレス2	
変更	
勤務先情報 勤務先名称 電話番号	
変更	
職業 主婦（主夫）	
変更	
口座開設経緯（FX） ご紹介	
口座開設経緯（積立）	
年収 年収 300万円～500万円未満 主な収入源 世帯主の収入 その他	
変更	
金融資産 500万円～1000万円未満	
変更	

登録情報が表示されます。

各項目の【変更】ボタンより、それぞれの登録情報の変更依頼を申請できます。

投資目的（FX） 短期売買 分散投資	
変更	
投資目的（積立）	
投資経験 FX（外国為替保証金取引） 1年以上3年未満 株式取引（現物） 3年以上5年未満 株式取引（信用） 未経験 商品先物取引 未経験 指數・オプション取引 未経験 その他デリバティブ取引 未経験	
変更	
投資可能金額/損失限度額（1年） 10万円～30万円未満／10万円	
変更	
ご入金時の振込先円預金口座 (金融機関のインターネット振込、金融機関窓口、ATMご利用の場合の振込先)	
三井住友 (店番：000) 普通預 金 123456 かが イメイ タコ	
※お振込名義は、弊社にご登録の名義と同一の方のものに限らせていただきます。たとえご家族の方のご名義であっても、異名義によるお振込みとして扱われますので、ご注意ください。※お振込名義が、弊社にご登録の名義と相違していること（異名義によるお振込み）が判明した際には、追って弊社よりお電話等にて事実関係を確認させていただきます。その状況によっては、入金処理完了後または売買発生後であっても、当該振込入金の取り消し、お取引の制限を行なう場合がございますので、十分にご注意ください。なお、本取り消しおよび制限の影響により発生する口スカットやご注文の未約定など、すべてのリスクはお客様ご自身に帰することとなりますので、あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。	
出金先円預金口座 住信 S B I ネット 普通預金123456 が イメイ タコ	
変更	

登録情報・変更

## 登録情報を変更する

### 1. メニューの【登録情報・変更】【お客様情報変更】をタップする



画面右上のメニュー ボタンをタップして【登録情報・変更】をタップし、さらに表示される項目の【お客様情報変更】をタップします。

### 2. 変更依頼を行う項目にチェックを入れ、新しいお客様情報を入力して【確認】をタップする

本画面で「お名前」「ご住所」「メールアドレス（※）」の変更依頼を出すことができます。

※ セキュリティパスコードをすでに登録済みであれば、メールアドレスのみの変更・追加は【登録情報・変更】>【お客様情報】からお手続きいただくと、本人確認書類の提出が不要です。

登録情報・変更

## 登録情報を変更する

### 3. 変更内容を確認して【変更】をタップする

登録情報・変更

お客様情報変更

新しいご住所	
郵便番号	000 - 0000
都道府県	県
住所	市
建物名等	Building Name

変更 戻る

表示されている変更内容にお間違いなければ【変更】をタップします。

### 4. 本人確認書類の送付方法のご案内

登録情報・変更

お客様情報変更

新しいご住所	
郵便番号	000 - 0000
都道府県	県
住所	市
建物名等	Building Name

本人確認書類を「アップロード」「メール」「郵送」のいずれかの方法でご提出いただき、当社にて変更内容を確認いたします。

変更作業が完了しましたら、登録メールアドレス宛に完了メールをお送りします。

「本人確認書類」をご提出いただき、弊社にて変更内容を確認いたします。  
変更作業が完了しましたら登録メールアドレス宛に完了メールを送りますので、今しばらくお待ちください。  
ご利用可能な本人確認書類は[こちら](#)をご確認ください。

アップロード メール 郵送

※お送りいただきました本人確認書類は返却できません。  
また、審査で使用しなかった本人確認書類（不鮮明、有効期限切れ等）は一定期間経過後当社の責任において破棄させていただきますので、予めご了承ください。

本人確認書類を「アップロード」「メール」「郵送」のいずれかの方法でご提出いただき、当社にて変更内容を確認いたします。

変更作業が完了しましたら、登録メールアドレス宛に完了メールをお送りします。

登録情報・変更

## マイナンバーを登録する

口座開設申込の際にマイナンバー登録がお済みでない場合は、以下の手順にてマイナンバーの登録をお願いいたします。

### 1. メニューの【登録情報・変更】【マイナンバー登録】をタップする



### 2. セキュリティパスコードを入力して【確認】をタップする



※ セキュリティパスコードは、事前登録が必要です。（半角英字・数字を1文字以上使用し、8~13文字以内）  
 >セキュリティパスコードの登録方法は[こちら](#)

登録情報・変更

## マイナンバーを登録する

### 3. マイナンバー（個人番号）を入力する

**マイナンバー登録入力**

自身の個人番号に相違ない旨の申立書

株式会社外為どっとコム 御中

個人情報取扱い同意書の内容を確認し、承諾いたしましたので、下記の通り個人番号を申告いたします。  
下記に申告いたしました個人番号は私の個人番号に相違ありません。

**マイナンバー(個人番号)**

123456789016

例) 123456789012

※本申立手続きの登録完了画面にて、所得税法令上の番号確認手続きについてご案内いたしますので、ご確認ください。

本申立書の内容を確認し、承諾いたします。  
 上記住所、お名前、生年月日、マイナンバー(個人番号)に相違ありません。

**確認**

表示されている申立書の内容と、お客様情報に相違がないことを確認します。

「マイナンバー（個人番号）」の枠を入力し、チェックボックスにチェックを入れて【確認】をタップします。

### 4. 申立書を送信する

**マイナンバー登録確認**

自身の個人番号に相違ない旨の申立書

株式会社外為どっとコム 御中

個人情報取扱い同意書の内容を確認し、承諾いたしましたので、下記の通り個人番号を申告いたします。  
下記に申告いたしました個人番号は私の個人番号に相違ありません。

**マイナンバー(個人番号)**

123456789016

例) 123456789012

※本申立手続きの登録完了画面にて、所得税法令上の番号確認手続きについてご案内いたしますので、ご確認ください。

本申立書の内容を確認し、承諾いたします。  
 上記住所、お名前、生年月日、マイナンバー(個人番号)に相違ありません。

**申立書を送信する**

**登録情報・変更**

お客様情報	お客様情報変更
マイナンバー登録	

**マイナンバー登録完了**

※本申立書手続きにて、お取引は開始いただけます。  
※取引可能になるまで数分掛かる場合がございます。

※後日、所得税法令上の番号確認手続きのため、マイナンバー（個人番号）確認書の提出に関する案内書および提出用紙を、ご登録住所へ郵送いたします。お手数ですが、「個人番号カード」のコピー等を所定の提出用紙と共に、同封の返信用封筒にてご提出願います。  
なお、提出の受付は郵送のみとなります。ご注意ください。

※税務署等行政機関より、お客様にご登録いただいたマイナンバー（個人番号）の誤りを指摘された場合には、当社よりご連絡させていただく可能性があります。

※マイナンバー（個人番号）について開示のお申し出があった場合には、マイナンバー（個人情報）の保有の有無について回答いたします。

内容に相違なければ【申立書を送信する】をタップします。  
以上でマイページからのマイナンバー（個人番号）登録完了です。

後日、所得法令上の番号確認手続きのため、マイナンバー（個人番号）確認書の提出に関する案内書および提出用紙をご登録住所へ郵送いたします。書面の案内に沿ってお手続きください。

設定

## パスワードを変更する

### 1. メニューの【設定】【パスワード変更】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【設定】をタップし、さらに表示される項目の【パスワード変更】をタップします。

### 2. 現在のパスワードと新しく設定するパスワードを入力して【変更】をタップする



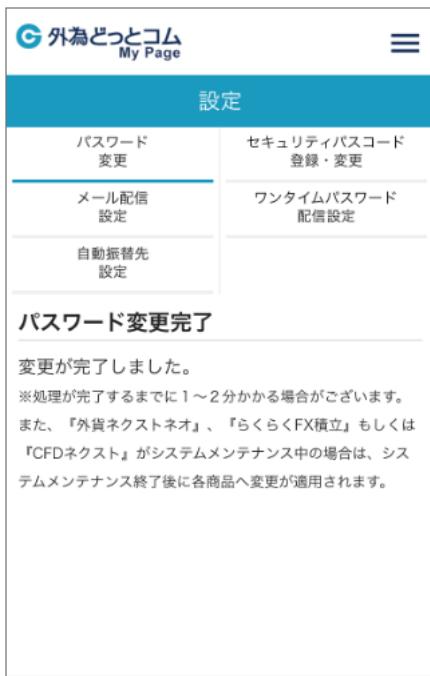
パスワードは「半角英字・数字を含む、8~13文字以内」で入力します。

入力したパスワードを確認するには、【パスワードを見る】の文字をタップします。

設定

## パスワードを変更する

### 3. 変更完了



ログインID・パスワードは各取引口座すべて共通です。本画面で変更した新パスワードは各取引口座に反映されます。

設定

## セキュリティパスコードを登録する

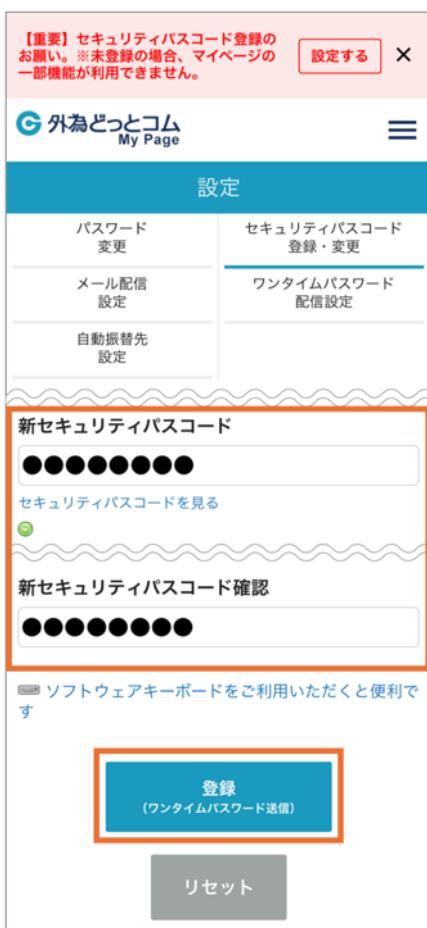
セキュリティパスコードを使用することで認証が二段階となり、セキュリティを強化することができます。出金依頼や、お客様情報の表示などに使用します。

### 1. メニューの【設定】【セキュリティパスコード登録・変更】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【設定】をタップし、さらに表示される項目の【セキュリティパスコード登録・変更】をタップします。

### 2. 新しく設定するセキュリティパスコードを入力して【登録（ワンタイムパスワード送信）】をタップする



セキュリティパスコードは「半角英字・数字を含む、8~13文字以内」で設定してください。

入力したセキュリティパスコードを確認するには、【セキュリティパスコードを見る】の文字をタップします。

設定

## セキュリティパスコードを登録する

### 3. スマートフォンのホーム画面からメールアプリを開く



ワンタイムパスワード確認のためメールアプリを開きます。  
(Gmailを使う場合の例)

ホーム画面に戻る操作は以下をご参照ください。

<iPhone>

ホームボタンがある→ホームボタンを一回押す

ホームボタンがない→ディスプレイの下端から上にスワイプ（指をすべらせる）する

<Android端末の操作例>

ディスプレイ下部に細いバーがある→画面の下から上にスワイプ（指をすべらせる）する

ディスプレイ下部にボタンが2つある→横長の楕円形のホームボタンをタップする

ディスプレイ下部にボタンが3つある→丸（または家の形）のホームボタンをタップする

※ Androidのバージョンや機種によって操作方法が異なる場合があります。

### 4. 「外為どっとコム」からのメールを開く

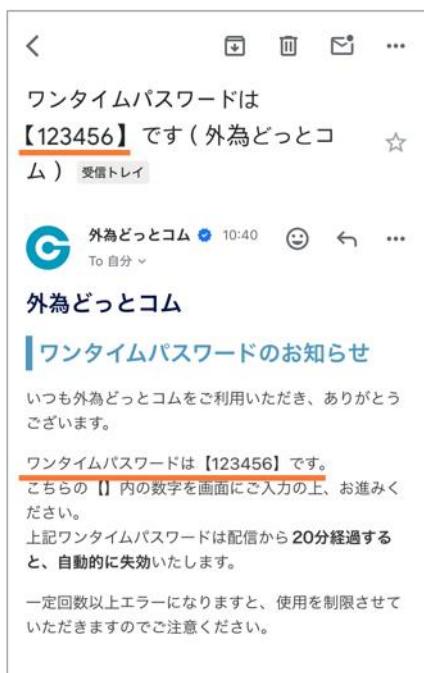


メール送信者は「外為どっとコム」、メールタイトルは「ワンタイムパスワードは～」と表示されています。

設定

## セキュリティパスコードを登録する

### 5. ワンタイムパスワードを確認する



ワンタイムパスワードは「数字6桁」です。メールのタイトルや本文内に記載されています。

### 6. メール画面からマイページ画面に切り替える



起動中のアプリを表示してマイページ画面へ切り替えます。

起動中のアプリを表示する操作は以下をご参照ください。

<iPhone>

ホームボタンがある→ホームボタンをしばらく2回押す

ホームボタンがない→画面下部から上にスワイプ（指を滑らせる）して止める

<Android端末の操作例>

ディスプレイ下部に細いバーがある→画面下から上に向かってスワイプ（指を滑らせる）し、長押ししてから指を離す  
ディスプレイ下部にボタンが2つある→画面下から上にスワイプ（指を滑らせる）する

ディスプレイ下部にボタンが3つある→右に配置された四角のボタンをタップする

※ Androidのバージョンや機種によって操作方法が異なる場合があります。

設定

## セキュリティパスコードを登録する

### 7. ワンタイムパスワードを入力して【確認】をタップする

【重要】セキュリティパスコード登録のお願い。※未登録の場合、マイページの一部機能が利用できません。

設定する ×

外為どっとコム My Page

設定

パスワード 変更	セキュリティパスコード 登録・変更
メール配信 設定	ワンタイムパスワード 配信設定
自動振替先 設定	

ワンタイムパスワード入力

セキュリティパスコードを登録（変更）します。  
ご登録メールアドレス宛に送信されたワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

123456

確認

メールが届かない方は[こちら](#)

ワンタイムパスワードを入力して【確認】をタップします。

### 8. 登録完了

外為どっとコム My Page

設定

パスワード 変更	セキュリティパスコード 登録・変更
メール配信 設定	ワンタイムパスワード 配信設定
自動振替先 設定	

セキュリティパスコード登録（変更）完了

セキュリティパスコードの登録（変更）が完了いたしました。

・CFDネクストをご利用の場合  
変更後の処理が完了するまでに1~2分かかる場合があります。

セキュリティパスコードの登録が完了しました。

設定

## セキュリティパスコードを変更する

### 1. メニューの【設定】【セキュリティパスコード登録・変更】をタップする



画面右上のメニュー ボタンをタップして【設定】をタップし、さらに表示される項目の【セキュリティパスコード登録・変更】をタップします。

### 2. 現在のセキュリティパスコードと新しく設定するセキュリティパスコードを入力し、【変更（ワンタイムパスワード送信）】をタップする



セキュリティパスコードは「半角英字・数字を含む、8~13文字以内」で設定してください。

入力したセキュリティパスコードを確認するには、【セキュリティパスコードを見る】の文字をタップします。

設定

## セキュリティパスコードを変更する

### 3. スマートフォンのホーム画面からメールアプリを開く



ワンタイムパスワード確認のためメールアプリを開きます。  
(Gmailを使う場合の例)

ホーム画面に戻る操作は以下をご参照ください。

<iPhone>

ホームボタンがある→ホームボタンを一回押す

ホームボタンがない→ディスプレイの下端から上にスワイプ（指をすべらせる）する

<Android端末の操作例>

ディスプレイ下部に細いバーがある→画面の下から上にスワイプ（指をすべらせる）する

ディスプレイ下部にボタンが2つある→横長の楕円形のホームボタンをタップする

ディスプレイ下部にボタンが3つある→丸（または家の形）のホームボタンをタップする

※ Androidのバージョンや機種によって操作方法が異なる場合があります。

### 4. 「外為どっとコム」からのメールを開く

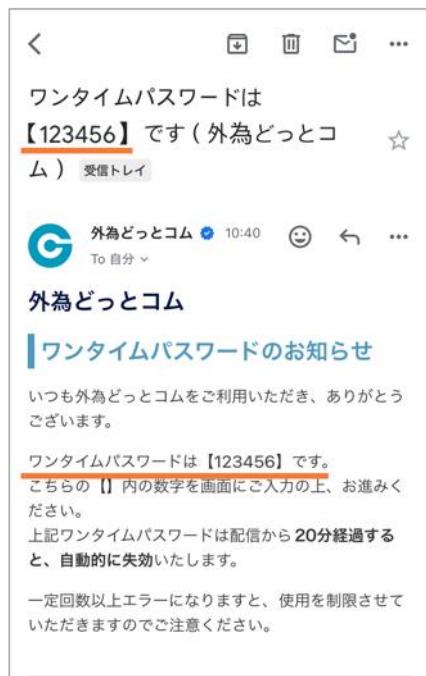


メール送信者は「外為どっとコム」、メールタイトルは「ワンタイムパスワードは～」と表示されています。

設定

## セキュリティパスコードを変更する

### 5. ワンタイムパスワードを確認する



ワンタイムパスワードは「数字6桁」です。メールのタイトルや本文内に記載されています。

### 6. メール画面からマイページ画面に切り替える



起動中のアプリを表示してマイページ画面へ切り替えます。

起動中のアプリを表示する操作は以下をご参照ください。

<iPhone>

ホームボタンがある→ホームボタンをしばらく2回押す

ホームボタンがない→画面下部から上にスワイプ（指を滑らせる）して止める

<Android端末の操作例>

ディスプレイ下部に細いバーがある→画面下から上に向かってスワイプ（指を滑らせる）し、長押ししてから指を離す

ディスプレイ下部にボタンが2つある→画面下から上にスワイプ（指を滑らせる）する

ディスプレイ下部にボタンが3つある→右に配置された四角のボタンをタップする

※ Androidのバージョンや機種によって操作方法が異なる場合があります。

設定

## セキュリティパスコードを変更する

### 7. ワンタイムパスワードを入力して【確認】をタップする

ワンタイムパスワードを入力して【確認】をタップします。

### 8. 変更完了

セキュリティパスコードの変更が完了しました。

設定

## メール配信の設定・解除を行う

### 1. メニューの【設定】【メール配信設定】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【設定】をタップし、さらに表示される項目の【メール配信設定】をタップします。

### 2. セキュリティパスコードを入力して【確認】をタップする



設定

## メール配信の設定・解除を行う

### 3. 各種メールの【配信する・配信しない】を選択して【設定】をタップする

メールアドレスの変更は[こちら](#)からお願ひいたします。

登録メールアドレス

メールアドレス1  
 配信する  配信しない

メールアドレス2  
 配信する  配信しない

**1** 入金確認メール

メールアドレス1  
 配信する  配信しない

メールアドレス2  
 配信する  配信しない

**2** 出金依頼・成立メール

メールアドレス1  
 配信する  配信しない

メールアドレス2  
 配信する  配信しない

**3** ログイン成功通知メール

メールアドレス1  
 配信する  配信しない

メールアドレス2  
 配信する  配信しない

**4** 認証失敗通知メール

メールアドレス1  
 配信する  配信しない

メールアドレス2  
 配信する  配信しない

**設定**

メールの種類ごとに、メールの配信先と【配信する・配信しない】をそれぞれ選択してください。

【設定】をタップすると、指定した配信設定に変更されます。

#### 1 入金確認メール

外為どっとコムのサービスへの入金があったことをお知らせします。

#### 2 出金依頼・成立メール

お客様より、外為どっとコムのサービスからの出金のご依頼があったことをお知らせします。

#### 3 ログイン成功通知メール

マイページへのログインがあったことをお知らせします。

#### 4 認証失敗通知メール

お客様のアカウントでログインに失敗したことをお知らせします。

### 4. メール配信設定完了



メール配信設定完了です。

設定

## メール配信の設定・解除を行う

実際に届くメールの例



入金完了のお知らせ (外為どっとコム)

外為どっとコム

入金成立日 :	2025/04/25
入金額 :	1,000

▼ログインはこちら▼

ログイン

※本メールは送信専用アドレスより送信しておりますため、そのまま返信されないようお願いします。お問い合わせの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

株式会社外為どっとコム  
〒105-0021 東京都港区東新橋2-8-1 パラツォ  
アステック4階  
お問い合わせフォーム：  
<https://www.gaitame.com/inquiry/>  
TEL: 0120-430-225 (または03-5733-3065)  
金融商品取引業者 関東財務局長 (金商) 第262  
号 商品先物取引業者

設定

## ワンタイムパスワード配信設定

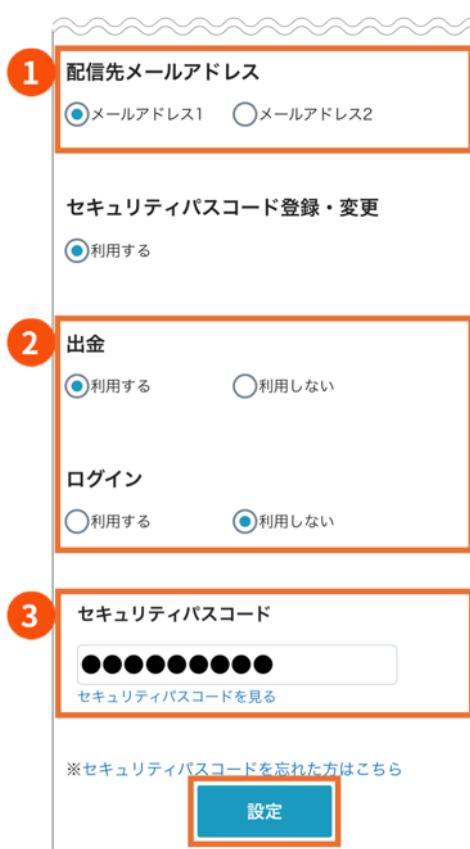
登録メールアドレスにお送りする「1回限り有効のパスワード」を用いることで、第三者に不正アクセスされるリスクを低減することができます。

### 1. メニューの【設定】【ワンタイムパスワード配信設定】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【設定】をタップし、さらに表示される項目の【ワンタイムパスワード配信設定】をタップします。

### 2. ワンタイムパスワードの配信先、【利用する・利用しない】を選択して【設定】をタップする



#### ① 配信先メールアドレス

ワンタイムパスワードの配信先を選択します。

メールアドレスの登録状況はメニューの【登録情報・変更】>【お客様情報】のメールアドレスの項目でご確認いただけます。

#### ② 【利用する・利用しない】の選択

出金依頼時、マイページへのログイン時にワンタイムパスワードを利用するかを選択します。

初期設定は「出金→利用する」「ログイン→利用しない」となっています。

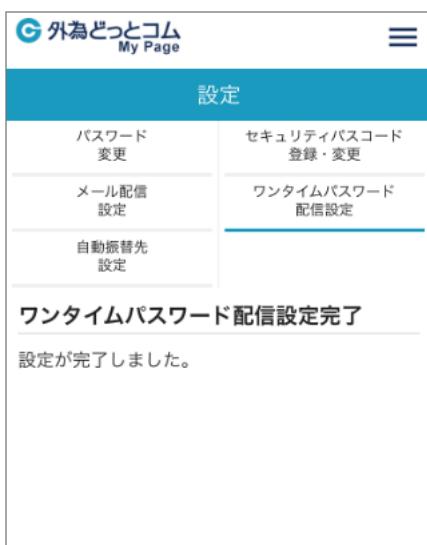
#### ③ セキュリティパスコード

事前に登録したセキュリティパスコードを入力します。セキュリティパスコードは「半角英字・数字を含む8～13文字以内」で設定します。

設定

## ワンタイムパスワード配信設定

### 3. 設定完了



設定完了です。

設定

## 自動振替先設定

ATM や銀行窓口からの振り込み、キャンペーンによるキャッシュバック金額の入金先を設定します。

### 1. メニューの【設定】【自動振替先設定】をタップする



画面右上のメニューボタンをタップして【設定】をタップし、さらに表示される項目の【自動振替先設定】をタップします。

### 2. 自動振替先を設定する



現在の自動振替先を変更する場合は、プルダウンから選択して【設定】をタップします。

帳票照会

## 帳票出力の手順

マイページの口座情報や入出金履歴を報告書として出力することができます。

### 1. メニューの【帳票照会】をタップする



画面右上のメニュー ボタンをタップして【帳票照会】をタップします。

### 2. 報告書の種類・検索条件を選択して【検索】をタップする



検索する報告書の種類と条件を選択します。

#### ① 報告書種類

##### 日次報告書

お取引のあった任意の1営業日を選択して、マイページ口座情報・入出金履歴を確認できます。

##### 月次報告書

お取引のあった任意の1ヶ月を選択してマイページ口座情報、入出金履歴を確認できます。

##### 入出金合計報告書

任意の期間（1年以内）における入出金合計額やキャッシュバックの合計を確認できる帳票を作成します。

#### ② 検索条件

選択した報告書種類によって検索条件が変わります。

日次報告書の場合：【未閲覧】または【日付指定】

月次報告書の場合：【未閲覧】または【年月指定】

入出金合計報告書の場合：1年以内の任意の期間を指定

帳票照会

## 帳票出力の手順

### 3. 【PDF】をタップする

※ 入出金合計報告書の場合の表示

日次報告書または月次報告書を選択した場合は、検索結果が一覧で表示されます。一覧の中から、表示したい取引日の【PDF】のマークをタップします。

### 4. 報告書の表示

指定した報告書が表示されます。

帳票照会

## 帳票出力の手順

### 報告書の例

1 / 1

商品：外貨ネクストネオ(マイページ)

作成日時：2025/05/15 12:39

対象期間：2024/01/02 ~ 2024/12/31

株式会社外為どっとコム

登録番号:関東財務局長(金商)第262号

本店所在地 東京都港区東新橋2-8-1 パラッツオアステック  
ビル4F

お取扱店 本店

お問合せ先

■本書面に関するお問い合わせ



【Webサイト】 [gaitame.com/ask](http://gaitame.com/ask)

0120-430-225

■疑義がある場合 取引審査G 03-6625-0805

### 入出金合計報告書

上記対象期間の入出金合計を下記の通りご報告申し上げます。

本書面をご確認いただき、万一、記載内容に相違又は疑義がございましたら、すみやかに上記担当部署までご連絡ください。

### 入出金

入金合計 (A)	出金合計 (B)	入出金合計 (A+B)
0 円	0 円	0 円

A:入金合計はお客様からの当社口座への入金額合計です。キャッシュバックは含みません。

B:出金合計はお客様の出金先口座への出金額合計です。

### その他

キャッシュバック (注)
0 円

注：キャッシュバックなど当社から入金したものとなります。確定申告に必要な場合がございます。

詳細につきましては、法令や国税庁ホームページをご確認頂くか、税務署、税理士等の専門家にお問い合わせください。

- 取引の種類：店頭外国為替保証金取引
- 保証金の種類：店頭外国為替保証金取引/現金
- 保証金を預託すべき相手方：当社
- 自己又は委託の別：自己
- 区分管理上の預託先：三井住友銀行、みずほ信託銀行、あおぞら銀行、SBIクリアリング信託

## よくあるご質問

### ■ 各口座の資産状況と一緒に確認できる項目はありますか？

はい、「口座照会」の項目で、各口座の資産状況をまとめて確認できます。

マイページメニューの【情報照会】>【口座情報照会】へお進みください。また、本マニュアルの「[口座照会](#)」の項目を併せてご参照ください。

### ■ ログインパスワードは変更できますか？

マイページメニューの【設定】>【パスワード変更】から8~13桁の半角英数字を使って新しいパスワードを設定できます。

詳しい手順は、本マニュアルの「[パスワード変更](#)」の項目をご参照ください。

### ■ キャッシュバックの年間合計を確認できますか？

年間のキャッシュバック等の合計は「入出金合計報告書」にてご確認いただけます。

以下の手順により出力をお願ひいたします。

マイページ画面右上のメニューボタンをタップして【帳票照会】をタップ→報告書種類を【入出金合計報告書】にして期間を設定→【検索】ボタンをタップ

帳票出力の詳しい手順は本マニュアルの「[帳票出力の手順](#)」の項目をご参照ください。

※ 確定申告などにご利用される場合、「キャッシュバック」の確定申告の課税対象の有無につきましては、最寄りの税務署や税理士等の専門家にお問い合わせくださいますようお願ひいたします。

## よくあるご質問

### ■ 振込先金融機関の記載はどこにありますか？

金融機関のインターネット振込、金融機関窓口、ATMご利用の場合は「お客様情報」の画面でご確認いただけます。



1. 画面右上のメニュー ボタンをタップして【登録情報・変更】をタップし、さらに表示される項目の【お客様情報】をタップします。



2. セキュリティパスコードを入力して【確認】をタップします。  
セキュリティパスコードは、事前に登録が必要です。  
(半角英字・数字を1文字以上使用し、8~13文字以内)  
セキュリティパスコードの登録方法は[こちら](#)

## よくあるご質問

各項の「変更」ボタンより、それぞれの登録情報の変更依頼を申請できます。  
「変更」ボタンがない項目につきましては、変更できません。

ユーザーID（口座番号）  
123456

ご入金時の振込先円預金口座  
(金融機関のインターネット振込、金融機関窓口、ATMご利用の場合の振込先)

三井住友 [REDACTED] (店番: 000) 普通預  
金 123456 カガイハイドットコム

※お振込名義は、弊社にご登録の名義と同一の方のものに限らせていただきます。たとえご家族の方のご名義であっても、異名義によるお振込みとして扱われますので、ご注意ください。※お振込名義が、弊社にご登録の名義と相違していること（異名義によるお振込み）が判明した際には、追って弊社よりお電話等にて事実関係を確認させていただきます。その状況によっては、入金処理完了後または売買発生後であっても、当該振込入金の取り消し、お取引の制限を行なう場合がございますので、十分にご注意ください。なお、本取り消しおよび制限の影響により発生する口スカットやご注文の未約定など、すべてのリスクはお客様ご自身に帰することとなりますので、あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

出金先円預金口座  
住信SBIネット [REDACTED] 普通預金123456 カガイハイドットコム

**変更**

- 表示されたお客様情報の画面を下部までスクロールして「ご入金時の振込先預金口座」の項目をご確認ください。

## よくあるご質問

### ■ ATM や銀行窓口から資金を振り込んだ際に、どこに振り込まれますか？

マイページで設定されている「自動振替先」へ反映されます。現在の設定を確認するには、以下の手順をご参照ください。



1. 画面右上のメニュー ボタンをタップして【設定】をタップし、さらに表示される項目の【自動振替先設定】をタップします。



2. 「現在の設定」の項目に自動振替先が表示されています。

## よくあるご質問

### ■ ニュースやレポートなどはどこで見られますか？

プレミアム為替情報サイト「外為情報ナビ」から閲覧できます。マイページから外為情報ナビを開く手順は以下の通りです。



- マイページトップから画面スクロールして、下部メニューの【外為情報ナビログイン】をタップします。



- 外為情報ナビが表示されます。

## よくあるご質問

### ■ 出金にはどのくらい時間がかかりますか？

出金をご依頼される際に出金予定日を一覧でご確認いただけます。出金予定日カレンダーを表示する手順は以下をご参照ください。



1. 画面右上のメニューボタンから【入出金・振替】をタップし、さらに表示される項目の【出金依頼・取消】をタップします。



2. 出金依頼画面の【確認】ボタンの上にある「出金予定日一覧」の文字をタップします。

## よくあるご質問

外為どっとコム 検索 ログイン 口座開設 メニュー

外為どっとコム > サービスのご案内 > 入出金・振替サービスの特徴

**当日出金サービス 出金予定日カレンダー**

お客様のご指定の「出金先円預金口座」への着金は午後を予定しております。

**2025年5月**

2025年4月 2025年6月

From	To	200万円以下の出金	200万円を超える出金
2025/5/1 12:00	2025/5/2 11:59	2025/5/2	2025/5/7
2025/5/2 12:00	2025/5/3 11:59	2025/5/7	2025/5/8
2025/5/3 12:00	2025/5/4 11:59	2025/5/7	2025/5/8
2025/5/4 12:00	2025/5/5 11:59	2025/5/7	2025/5/8
2025/5/5 12:00	2025/5/6 11:59	2025/5/7	2025/5/8

3. 出金予定日カレンダーが表示されます。

その時点における出金予定日が濃い色で示されています。

## 出金依頼と出金反映日

金融機関営業日の 午前中にご出金依頼		金融機関営業日の 午後または休日に後出金依頼
<b>200万円以下の場合</b>	当日出金	一営業日後に出金
<b>200万円を超える場合</b>	一営業日後に出金	二営業日後に出金

お客様のご指定の「出金先円預金口座」への着金は午後を予定しております。