

2007年12月13日

各 位

株式会社外為どっとコム

お客様情報の紛失について

株式会社外為どっとコム(以下「当社」)では、2007年12月5日(火)に当社東京本社(東京都港区東新橋)1階「ブルースタジオ」にて開催いたしましたセミナー『ポイント・アンド・フィギュアによる実戦相場予測』において、上記会場でのセミナー参加に当選されていたお客様100名中50名の個人情報が記載された「ご来場確認チェックシート」を紛失しました。

今回の紛失物の概要は、以下の通りです。

- ・ 個人情報の様式: A4サイズの内紙に印刷したリスト形式(計1枚:全2枚中)
 - ・ 対象となるお客様の人数: 50名
 - ・ 記載された個人情報の内容:
ご氏名、郵便番号、当社の取引口座番号(お持ちの方のみ)、本セミナーへの出欠、招待状発送日
- ※ 今回紛失した個人情報に、お客様の外国為替保証金取引の内容に関する記録は含まれておりません。

本件につきましては、すでに(財)日本情報処理開発協会(JIPDEC)への連絡ならびに主務官庁(金融庁)への届出を行っております。なお、現時点ではまだ紛失物の発見には至っておりませんが、当該個人情報の流出または不正使用は確認されておりません。

当社では今回の事態を真摯に受け止め、お客様の個人情報の管理方法の抜本的見直しのみならず、個人情報に対する社員教育の強化等の対策で再発の防止を図り、お客様からの信頼回復に努める所存です。

今回の件につきまして、当事者であるお客様方をはじめ、社会の皆様にも多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 外為どっとコム お客様サポートセンター「お客様相談窓口」

TEL: 0120-430-225、03-5733-3065

(受付時間:月曜日午前7時~土曜日午前7時)

FAX: 03-5733-3062

E-Mail: info@gaitame.com