

## お客様からのお問い合わせにAIが対応 自動応答サービス『チャットボット』導入

よりお手軽なお問い合わせが可能に

株式会社外為どっとコム(本社:東京都港区、代表取締役社長:竹内 淳)では、2021年9月13日より、AIチャットボットサービス(<https://www.gaitame.com/>)を導入しましたことをお知らせいたします。



お客様からのお問い合わせを、電話、メール、よくあるご質問の3つの手段でお答えしておりましたが、新たにAIチャットボットを導入し、よりお手軽にお問い合わせいただけるようになりました。

お客様がチャット画面に質問を入力すると、チャットボットが事前に登録されている回答の中から最適な回答を探し出し、自動でお答えいたします。

- 自動応答対応時間:24時間365日(メンテナンス等の時間を除きます)

チャットボットはお客様からの質問に対する正しい回答を学習し、自動で正答に導くことができる精度を向上させます。また、当社サポートセンターでは、お客様からのお問い合わせの傾向を分析し、不足する回答を補充するなどのチューニングを進めてまいります。

なお、オペレーターによる(有人)対応は、準備が整い次第、開始する予定です。

## ■チャットボットの利用方法

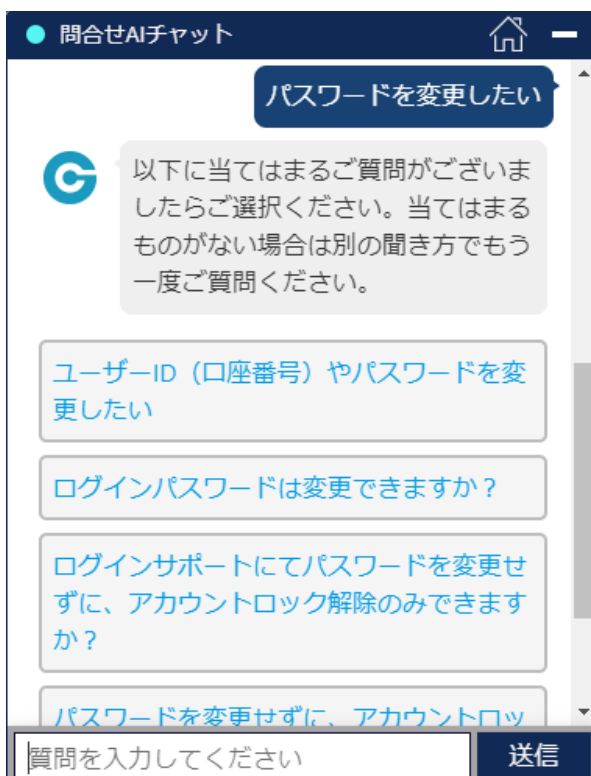
以下にアクセスし、右側のアイコンをクリックすることで、チャットボットに質問することが可能です。

### 【外為どっとコム 公式サイト】

<https://www.gaitame.com>

### 【HOME>お客様サポート>お問い合わせ】

<https://www.gaitame.com/ask.html>



本件に関するお問い合わせにつきましては、お手数ではございますが当社サポートセンターまでお願いいたします。

### 【お問い合わせ先】

株式会社外為どっとコム サポートセンター

0120-430-225

今後も外為どっとコムでは、お客様とFXとのいい出会いのきっかけとなり、FXを通じて人生がよりよく豊かなものになるお手伝いができるよう、引き続き全社一丸となって各種機能・サービスのさらなる拡充に注力いたします。

---

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社外為どっとコム サポートセンター

TEL : 0120-430-225

お問い合わせフォーム : <https://www.gaitame.com/inquiry/>

---

## 【会社概要】

株式会社外為どっとコム 代表取締役社長：竹内 淳

所在地：〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目8番1号

URL: <https://www.gaitame.com/>

主たる業務： インターネットを介した店頭デリバティブ取引事業

店頭外国為替保証金取引および店頭通貨バイナリーオプション取引は元本や利益を保証するものではなく、相場の変動や金利差により損失が生ずる場合がございます。お取引の前に充分内容を理解し、ご自身の判断でお取り組みください。

<『外貨ネクストネオ』取引形態：店頭外国為替保証金取引 委託保証金：各通貨の基準レートにより計算された取引金額の保証金率 4%以上に設定（法人のお客様は、保証金率 1%以上となる額または金融先物取引業協会が算出した通貨ペアごとの為替リスク想定比率を取引の額に乗じて得た額のうち、いずれか高い額以上の委託保証金が必要となります。為替リスク想定比率とは、金融商品取引業等に関する内閣府令第 117 条第 27 項第 1 号に規定される定量的計算モデルを用い算出します） 売買手数料：0 円 『らくらく FX 積立』取引形態：店頭外国為替保証金取引 委託保証金：100%（レバレッジ 1 倍）、50%（レバレッジ 2 倍）、33.334%（レバレッジ 3 倍）（法人のお客様は、100%（レバレッジ 1 倍）のみ） 売買手数料：0 円 【注】お客様がお預けになった保証金額以上のお取引額で取引を行うため、保証金以上の損失が出る可能性がございます。また取引レートには売値と買値に差（スプレッド）が生じます。>

<『外貨ネクストバイナリー』取引形態：店頭通貨バイナリーオプション取引（満期である判定時刻をもって自動権利行使となるヨーロピアンタイプ） 購入価格：1Lot あたり約 40～999 円 売買手数料：0 円 【注】店頭通貨バイナリーオプション取引は期限の定めのある取引であり、相場の変動等の要因により原資産価格が変動するため、予想が外れた場合には投資元本の全額を失うリスクの高い金融商品です。権利行使価格と判定価格との関係がお客様にとって利益となる場合には自動権利行使によりペイアウト額を得られますが、損失となる場合には権利消滅により全購入金額が損失として確定します。またオプションの購入価格と売却価格には差（スプレッド）が生じます。>

株式会社外為どっとコム 〒105-0021 東京都港区東新橋 2-8-1 パラッツォアステック 4 階 TEL:03-5733-3065

金融商品取引業者 登録番号：関東財務局長（金商）第 262 号/金融先物取引業協会（会員番号 1509）