

外為どっとコム、会員様向け登録制サポートサービス 『パソコン・スマホおしえてパスポート』提供開始

～1か月当たり540円(税込)で、電話・遠隔操作によるサポートが受け放題～

株式会社外為どっとコム(以下「外為どっとコム」、本社:東京都港区、代表取締役社長:竹内 淳)は、本年(2015年)9月11日付で、日本PCサービス株式会社(以下「日本PCサービス」、本社:大阪府吹田市、代表取締役社長:家喜 信行)との提携により、パソコンやスマートフォン等のトラブル、お悩みを電話や遠隔操作で解決する登録制サポートサービス『パソコン・スマホおしえてパスポート』(以下「本サービス」)を、外為どっとコムの店頭FX(外国為替保証金取引)会員様向けにリリースしましたことを報告いたします。

本サービスでは、2種類のサポート方法でお客様のトラブルやお悩みの解決にあたります。「説明してもらえれば自分で操作は出来る」「操作方法・解決方法を自分でやって覚えたい」という方には、平易な言葉で丁寧に説明する「電話サポート」をご用意。また、「操作が難しく、電話越しではわからない」「画面を見ながら教えてほしい」という方には、お客様のパソコンやスマートフォンとスタッフのパソコンとを遠隔(リモート)でつないで設定やトラブル解決を行う「リモートサポート」を用意しております。

本サービスは年中無休で、朝9時から夜21時までご相談を承ります。また、本サービスの受付は専用電話回線であり、お電話をお待たせいたしません。さらに、パソコンやスマートフォンに限らずソフトウェアや周辺機器もサポート対象となっており、さまざまなお悩みやトラブルをお引き受けいたします。

費用は、電話・リモートの両サポートが使い放題で、1か月あたり540円(税込)。ご登録に際しアンケートにご回答いただいた方であれば、登録完了から翌月末までの最大2か月間が無料です。加えて、「電源が入らない」など本サービスでは解決できないトラブルの場合には、本年5月25日に先行してリリースした出張サポートサービス『パソコン生活応援隊!』のサービスを10%割引にてご利用いただけます。

外為どっとコムでは、先の『パソコン生活応援隊!』に続き、このたび登録制の電話・リモートサポートサービス『パソコン・スマホおしえてパスポート』をリリースしたことで、より快適で安心な取引環境をご提供できるものと期待しております。

今後も、個人投資家の皆様のFX取引を支えるサポートサービス拡充を継続し、お客様の取引環境の向上と整備に精励してまいります。

【『パソコン・スマホおしえてパスポート』について】

会員制リモートサービス『パソコン・スマホおしえてパスポート』、ならびに出張サポートサービス『パソコン生活応援隊!』は、日本PCサービスが提供するサービスです。各サービスの内容・金額の詳細につきましては、下

記各ページをご参照願います。

●『パソコン・スマホおしえてパスポート』URL: <http://www.gaitame.com/help/pcspop.html>

●『パソコン生活応援隊!』URL: <http://www.gaitame.com/help/pes.html>

【会社概要】

株式会社外為どっとコム 代表取締役社長: 竹内 淳

所在地: 〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目8番1号

URL: <http://www.gaitame.com>

主たる業務: 個人を中心とした一般投資者を対象として、インターネットを通じた店頭による外国為替保証金取引事業

金融商品取引業者 登録番号: 関東財務局長(金商)第262号/金融先物取引業協会(会員番号1509)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社外為どっとコム

担当: 渥美(アツミ)、渡辺(ワタナベ)

TEL: 03-5733-3061 (受付時間: 9時~18時)

FAX: 03-5733-3063

E-Mail: <http://www.gaitame.com/inquiry/>