

## 外為どっとコム、FX4部門においてNo. 1<sup>(※1)</sup>を獲得

### ～「取引ツールの使いやすさ」「サポート体制」「情報量」「システムの安定性」の4部門～

株式会社外為どっとコム（以下「外為どっとコム」、本社：東京都港区、代表取締役社長：竹内 淳）は、『FX取引者におけるFX会社イメージ調査（2014年7月時点）』（企画：外為どっとコム、調査機関：株式会社クロス・マーケティング）の調査結果により、「取引ツールの使いやすさ」「サポート体制」「情報量」「システムの安定性」の4部門において、FX業界No. 1<sup>(※1)</sup>達成となりましたことをご報告いたします。

#### ■ FX取引ツールの使いやすさNo. 1<sup>(※1)</sup>

昨年（2013年）1月に店頭FX『外貨ネクストネオ』をサービスインして以来、「スピード注文」や「スワップポイント振替」をはじめとする大小さまざまな新機能、および「iPad版」など新しい取引ツールのサービスリリースを実施しております。これらは、後述するサポートセンターへ寄せられたお客様からのご意見ご要望に基づき実現へと至ったもので、本部門のNo. 1<sup>(※1)</sup>獲得はこうした取り組みが評価された結果であると自負いたしております。

#### ■ FXサポート体制No. 1<sup>(※1)</sup>

外為どっとコムでは自社運営によるサポートセンターを沖縄県内に設置し、自社サービスを含むFX取引、および外国為替一般に精通したスタッフによる24時間お客様サポートを提供しております<sup>(※2)</sup>。またその際にお客様より頂戴したご意見ご要望については、時宜を逃さず新機能・サービス導入あるいは既存機能改善の検討対象とできるフィードバック体制を構築しております。

#### ■ FX情報量No. 1<sup>(※1)</sup>

FX取引に際しては相場分析の材料となるマーケット情報が不可欠との観点から、外為どっとコムでは創業当初よりこれらの情報提供を重視し、著名執筆陣のレポートや有力情報ベンダーのニュースなど他社の追随を許さない圧倒的な量の情報を会員様限定サイト『外為情報ナビ』にて提供しております。また2009年には子会社としてFX業界初の外国為替専門シンクタンク「外為どっとコム総合研究所」を設立し、独自の分析に基づくマーケットレポート、そして著名講師陣の出演によるオリジナル動画コンテンツを複数配信しております。

#### ■ FXシステムの安定性No. 1<sup>(※1)</sup>

ログインユーザー数・注文発注・約定件数の急増に伴いシステム負荷が増大する傾向にある、重要経済指標の発表前後などの相場急変時においても安定的なFXサービスを提供できるよう、外為どっとコムではサービス開始以降も断続的に『外貨ネクストネオ』取引系システムの改善を実施しております。その甲斐あって本年以降は取引系システムの不具合が発生していないなど（本年8月1日現在）、長きにわたりシステムの安定稼働を維持しております。

本年4月、外為どっとコムは創業12周年を迎えました。創業から一貫して金融商品たるFXの浸透に努めてきたリーディングカンパニーとしての矜持のもと、個人投資家の皆様のご期待に応えるべく、引き続き「お客様第一主義」を旗印に全役職員一丸となってサービスやお取引環境のさらなる向上を図ってまいります。

※1 FX口座を保有する20歳以上1,000人に対し、FX会社(当社を含む主要取引会社10社)のイメージ調査(調査方法:インターネット調査)を実施。調査期間:2014年7月4日~同7月7日 企画:株式会社外為どっとコム 調査機関:株式会社クロス・マーケティング

※2 午後11時~午前7時(夏時間の土曜日は午前6時)までは、お電話でのご注文のみ受け付けております。

---

#### 【会社概要】

株式会社外為どっとコム 代表取締役社長: 竹内 淳

所在地: 〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目8番1号

URL: <http://www.gaitame.com>

主たる業務: 個人を中心とした一般投資者を対象として、インターネットを通じた店頭による外国為替保証金取引事業

金融商品取引業者 登録番号: 関東財務局長(金商)第262号/金融先物取引業協会(会員番号1509)

---

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社外為どっとコム

担当: 渥美(アツミ)、渡辺(ワタナベ)

TEL: 03-5733-3061 (受付時間: 9時~18時)

FAX: 03-5733-3063

E-Mail: <http://www.gaitame.com/inquiry/>