

お客様各位  
- プレスリリース -

2005年8月3日  
株式会社外為どっとコム

## 更なるお客様の満足度とサービス品質向上のために 業界初！品質マネジメントシステム「ISO9001:2000」取得のお知らせ

株式会社外為どっとコム(以下「外為どっとコム」、本社:東京都港区、代表取締役社長:大畑敏久)は、お客様の満足度とサービス品質向上を図る目的で、7月29日付けで財団法人日本品質保証機構(JQA:<http://www.jqa.jp/06manage/mngtop.html>)から、ISO(International Organization for Standardization:国際標準化機構)が制定した品質マネジメントシステムに関する国際標準規格(ISO9001:2000)の認証を取得しました。7月29日付けで手続きを取得完了、本日以降、外為どっとコムのホームページならびに広告等への表示を順次開始します。

「ISO9001」とはサービス品質の維持向上を図るなど、お客様の満足度を向上させるための仕組みについて「国際標準化機構(ISO)」が定めた国際規格のことで、お客様の満足度とサービス品質を向上させる仕組みや手順を持ち、それらの実現のために努力を惜しまないと認められた企業のみが取得できます。

外為どっとコムは業界トップクラスの口座数に加え、毎月数千におよぶ資料請求ならびに口座開設数と、多くのお客様からの御支持をいただいております。お客様に安心してお取引いただく環境とサービス品質を向上させるために、このたび外為どっとコムはオンライン外国為替取引を提供している企業として、取引業界の先駆けとなる「ISO9001」の取得に至りました。

外為どっとコムは「ISO9001」の趣旨となっておりますお客様の満足度とサービス品質の向上を実現させるためにさらなる努力をいたす所存です。

### 【会社概要】

株式会社 外為どっとコム 代表: 大畑 敏久  
所在地: 〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目8番1号  
URL: <http://www.gaitame.com/>  
主たる業務: 店頭による金融先物取引業

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 外為どっとコム

担当：畑(ハタ)、斉藤(サイトウ)

TEL: 03 - 5733 - 3061 (受付時間: 8時 ~ 19時)

FAX: 03 - 5733 - 3062

E - Mail : [info@gaitame.com](mailto:info@gaitame.com)