

2010年9月9日

各 位

株式会社外為どっとコム
東京都港区東新橋2丁目8番1号
金融商品取引業者
登録番号:関東財務局長(金商)第262号
／金融先物取引業協会(会員番号1509)

お客様メールアドレスの流出に関するご報告とお詫び

去る本年9月6日(月)午後、株式会社外為どっとコム(以下「弊社」)にて、お客様のメールアドレスの外部への流出が発生いたしました。

本件は、複数のお客様宛での電子メール送信において、誤って送信先の各お客様のメールアドレスが他の受信者様から閲覧できる状態のまま送信を行なったために発生したものでございます。

本件につきまして、皆様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを心より深くお詫び申し上げますとともに、以下の通り詳細につきましてご報告申し上げます。

1. 発生状況について

2010年9月6日(月)午後4時50分に、弊社メールアドレス(info@gaitame.com)から複数のお客様へ宛てて送信いたしました電子メールにおいて、各送信先のお客様のメールアドレスを誤って「宛先」(To)欄に列記したために、これらが他の受信者様からも閲覧できる状態となっております。

その後、同日中に送信先のお客様よりご指摘を頂戴したことから、今回のメールアドレス流出が発覚しております。

2. 流出した情報について

同日に発生した、弊社の外国為替保証金取引『FXステージ』の取扱通貨ペア「米ドル／円」「ユーロ／円」の誤ったレート配信について、電子メールにてお問い合わせいただきましたお客様のメールアドレス、全81件です。メールアドレス以外の情報につきましては、今回は流出しておりません。

また、現時点で当該メールアドレスの不正使用は確認されておりません。

3. 本件の対応について

弊社では発生当日付で、流出対象となったメールアドレスをお持ちのお客様宛てに、本件に関するご報告ならびにお詫びの旨を記載した電子メールを送信いたしております。あわせて同メール文中において、当該メールを速やかに削除していただくよう、要請をいたしております。

このほか、本件につきまして、監督官庁である金融庁および認定個人情報保護団体である

(財)日本情報処理開発協会への報告を行なっております。

4. 再発防止策について

弊社では、不注意により今回のような事態を招いてしまいましたことを真摯かつ厳粛に受け止め、お客様の個人情報の管理方法の抜本的見直しのみならず、個人情報に対する社員教育の強化等の対策で再発の防止を図り、お客様からの信頼回復に努める所存です。

具体的には、電子メール送信時の複数社員による確認作業の義務付けを図るとともに、複数のお客様宛てに送信する際には、宛先であるご本人様のメールアドレス1件以外の表示がなされない電子メール配信ツールの使用を徹底いたします。

なお本件に関するご質問等につきましては、誠にお手数ではございますが、下記弊社お客様サポートセンターまでお問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社外為どっとコム お客様サポートセンター

TEL: 0120-430-225、03-5733-3065

(夏時間: 月曜午前7時～土曜午前6時、冬時間: 月曜午前7時～土曜午前7時)

E-Mail: info@gaitame.com (24時間受付)

今回の件につきまして、当事者の皆様をはじめ、お客様方にご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、重ね重ね深くお詫び申し上げます。